

Analiza chestionarelor de satisfacție pentru laboratorul de imagistică – anul 2016 – perioada ianuarie-decembrie

Chestionare depuse și completate 194

Chestionare depuse dar necompletate 43

Total chestionare înmânate pacienților 237

1. **Care a fost timpul de așteptare pentru efectuarea investigației?**
a) sub 15 minute **(55%)** b) între 15-30 minute **(40%)** c) mai mult de 30 minute **(5%)**
2. **Dacă a trebuit să așteptați mai mult de timp, această întârziere a fost obiectivă?**
a) obiectiva **(87%)** b) cauzată de personal **(13%)**
3. **Sunteți mulțumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?**
a) foarte bună **67%)** b) bună **(33%)** c) slabă **(0%)**
4. **Cum considerați ca este calitatea curățeniei în laborator?**
a) foarte bună **(88%)** b) bună **(11%)** c) slabă **(1%)**
5. **Cum considerați ca este calitatea serviciilor primite?**
a) foarte bună **(73%)** b) bună **(26%)** c) slabă **(1%)**
6. **Ce propuneri aveți în privința îmbunătățirii serviciilor furnizate ?**

.....Nu au fost propuneri.....

Data 25. Ianuarie.2017

Director medical
Dr. Tache Mihail

Manager
Jur. Alexandru Constantin