

Analiza chestionarelor de satisfacție pentru laboratorul de imagistică – sem 2- 2020 – perioada iulie - decembrie

Chestionare depuse și completate 265

Chestionare depuse dar necompletate 25

Total chestionare înmânate pacienților 290

1. **Care a fost timpul de așteptare pentru efectuarea investigației?**
a) sub 15 minute **(53%)** b) între 15-30 minute **(44%)** c) mai mult de 30 minute **(3%)**
2. **Dacă a trebuit să așteptați mai mult de timp, această întârziere a fost obiectivă?**
a) obiectiva **(98%)** b) cauzată de personal **(2%)**
3. **Sunteți mulțumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?**
a) foarte bună **(90%)** b) bună **(9%)** c) slabă **(1%)**
4. **Cum considerați ca este calitatea curățeniei în laborator?**
a) foarte bună **(92%)** b) bună **(7%)** c) slabă **(1%)**
5. **Cum considerați ca este calitatea serviciilor primite?**
a) foarte bună **(76%)** b) bună **(23%)** c) slabă **(1%)**
6. **Ce propuneri aveți în privința îmbunătățirii serviciilor furnizare ?**

.....Nu au fost propuneri.....

Data 24.Februarie.2021

Manager

Jur. Alexandru Constantin