

Analiza chestionarelor de satisfacție pentru laboratorul de imagistică
– sem 2- 2019 – perioada iulie - decembrie

Chestionare depuse și completate 250

Chestionare depuse dar necompletate 25

Total chestionare înmânate pacienților 275

- 1. Care a fost timpul de așteptare pentru efectuarea investigației?**
a) sub 15 minute **(55%)** b) între 15-30 minute **(40%)** c) mai mult de 30 minute **(5%)**
- 2. Dacă a trebuit să așteptați mai mult de timp, această întârziere a fost obiectivă?**
a) obiectiva **(93%)** b) cauzată de personal **(7%)**
- 3. Sunteți mulțumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?**
a) foarte bună **(86%)** b) bună **(14%)** c) slabă **(0%)**
- 4. Cum considerați ca este calitatea curățeniei în laborator?**
a) foarte bună **(91%)** b) bună **(8%)** c) slabă **(1%)**
- 5. Cum considerați ca este calitatea serviciilor primite?**
a) foarte bună **(74%)** b) bună **(25%)** c) slabă **(1%)**
- 6. Ce propuneri aveți în privința îmbunătățirii serviciilor furnizate ?**

.....Nu au fost propuneri.....

Data 22.Februarie.2020

Manager

Jur. Alexandru Constantin