

Analiza chestionarelor de satisfacție pentru laboratorul de imagistică – sem 1- 2020 – perioada ianuarie - iunie

Chestionare depuse și completate 257

Chestionare depuse dar necompletate 23

Total chestionare înmânate pacienților 280

- 1. Care a fost timpul de așteptare pentru efectuarea investigației?**
a) sub 15 minute **(59%)** b) între 15-30 minute **(36%)** c) mai mult de 30 minute **(5%)**
- 2. Dacă a trebuit să așteptați mai mult de timp, această întârziere a fost obiectivă?**
a) obiectiva **(91%)** b) cauzată de personal **(9%)**
- 3. Sunteți mulțumit de calitatea informațiilor primite de la personalul medical?**
a) foarte bună **(88%)** b) bună **(12%)** c) slabă **(0%)**
- 4. Cum considerați ca este calitatea curățeniei în laborator?**
a) foarte bună **(94%)** b) bună **(5%)** c) slabă **(1%)**
- 5. Cum considerați ca este calitatea serviciilor primite?**
a) foarte bună **(77%)** b) bună **(22%)** c) slabă **(1%)**
- 6. Ce propuneri aveți în privința îmbunătățirii serviciilor furnizare ?**

.....Nu au fost propuneri.....

Data 20.August.2020

Manager

Jur. Alexandru Constantin